

Általános Szerződési Feltételek

Ladislaus Garden Suites / cegledapartman.hu

Weboldal: <https://cegledapartman.hu>

Szálláshely címe: 2700 Cegléd, Törteli út 81.

Minta dokumentum. Közzététel előtt az üzemeltető pontos jogi adataival, a tényleges díj- és lemondási szabályokkal, a fizetési móddal, a kaució alkalmazásával, valamint szükség esetén ügyvédi/jogászi felülvizsgálattal véglegesítendő.

Hatályos: 2026. 07. 02.

1. Szolgáltató és alapadatok

A weboldalon meghirdetett szálláshely-szolgáltatás szolgáltatója: [KITÖLTENDŐ: üzemeltető teljes neve]. Székhely: [KITÖLTENDŐ]. Levelezési cím: [KITÖLTENDŐ]. Adószám: [KITÖLTENDŐ]. Nyilvántartási szám / cégjegyzékszám: [KITÖLTENDŐ]. Elérhetőség: +36 70 450 5929, foglalas@lisbetcottage.hu.

A jelen ÁSZF a <https://cegledapartman.hu> weboldalon, telefonon, e-mailben vagy más elektronikus úton kezdeményezett közvetlen foglalásokra, ajánlatkérésekre és kapcsolódó szolgáltatásokra irányadó.

2. A szolgáltatás tárgya és az ÁSZF hatálya

A szolgáltatás tárgya a Cegléden található, két külön apartmanból álló szálláshely (Kemence és Árbóc apartman) rövid távú szálláskiadás céljára. A weboldalon közzétett információk elsődleges célja a vendégek tájékoztatása a szálláshely fő jellemzőiről, kapacitásáról, felszereltségéről és elérhetőségéről.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan vendégre, megrendelőre, kapcsolattartóra vagy más természetes illetve jogi személyre, aki/amely a szolgáltatóval közvetlenül szerződést köt, ajánlatot kér, foglalást módosít vagy a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó nyilatkozatot tesz.

3. Fogalmak

Foglalás: a vendég által megadott, a szolgáltató által írásban visszaigazolt időszakra és feltételekre létrejött szálláshely-igénybevétel. Vendég: a szálláshelyet ténylegesen használó személy. Megrendelő: a foglalást saját vagy más javára leadó személy. No-show: olyan eset, amikor a vendég a lefoglalt időpontban nem jelenik meg és előzetesen sem mondja le vagy módosítja érvényesen a foglalást.

Visszaigazolás: a szolgáltató írásbeli üzenete vagy dokumentuma, amely tartalmazza a lényeges foglalási adatokat, így különösen az érkezés és távozás dátumát, a vendégek számát, a díjat, a fizetési feltételeket és - amennyiben alkalmazott - a lemondási feltételeket.

4. A szerződés létrejötte

A vendég a weboldalon, telefonon, e-mailben vagy üzenetben jelzi a kívánt időszakot, a vendégek számát és egyéb igényeit. A szolgáltató ennek alapján ajánlatot ad vagy elérhetőségi visszajelzést küld.

A szerződés nem pusztán az érdeklődés elküldésével jön létre. A szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha a szolgáltató a foglalást írásban visszaigazolta, és - ha ezt a visszaigazolás előírja - a vendég az előleget, foglalót vagy teljes díjat határidőben megfizette.

- a szolgáltató jogosult a foglalás elfogadását további adatok megadásához vagy fizetéshez kötni;
- a vendég köteles valós, pontos és elérhető kapcsolattartási adatot megadni;

- ha a megadott adatok valótlanok vagy hiányosak, a szolgáltató a foglalást megtagadhatja vagy törölheti.

5. Tájékoztatás a weboldalon szereplő információkról

A weboldalon közzétett képek, alaprajzok, felszereltségi elemek és egyéb leírások tájékoztató jellegűek. A szolgáltató törekszik azok naprakészen tartására, azonban a szezonális vagy üzemeltetési változásokból eredő kisebb eltérések előfordulhatnak.

A szállásdíj, a minimális tartózkodási idő, az esetleges kaució és az extra szolgáltatások díja a visszaigazolásban, árajánlatban vagy a foglalás során közölt aktuális feltételek szerint irányadó.

6. Árak, díjak és adók

A szolgáltató minden foglalásnál egyedi vagy aktuális ár alapján jár el. A díj a visszaigazolásban szereplő időszakra, vendégszámra és feltételekre érvényes. A szolgáltató jogosult szezonális, last minute, hosszabb tartózkodásra vagy egyedi kapacitásra vonatkozó díjat alkalmazni.

A díj tartalmazhatja vagy nem tartalmazhatja az idegenforgalmi adót, a takarítási díjat, a külön szolgáltatások díját, a kauciót vagy más költségelemet. A pontos összeg a visszaigazolásban kerül feltüntetésre. Ha valamely díjelem külön fizetendő, azt a szolgáltató előzetesen jelzi.

7. Fizetési feltételek

A fizetés történhet banki átutalással, készpénzzel, online bankkártyás fizetéssel vagy más, a szolgáltató által felkínált módon. A szolgáltató jogosult előleget, foglalót vagy teljes előrefizetést kérni.

Ha a fizetés határidőre nem érkezik meg, a szolgáltató a foglalást törölheti vagy az ajánlatot visszavonhatja. A meg nem fizetett foglalás fennmaradása külön megállapodás hiányában nem automatikus.

- részfizetés esetén a fennmaradó összeget legkésőbb a visszaigazolásban megjelölt határidőig kell rendezni;
- online fizetésnél a fizetés technikai lebonyolítását külső szolgáltató végezheti;
- a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor annak összege a szolgáltatóhoz vagy a kijelölt fizetési szolgáltatóhoz igazoltan beérkezik.

8. Lemondás, módosítás, no-show

A szálláshely-foglalás meghatározott időpontra szóló szolgáltatás, ezért az általános 14 napos indokolás nélküli elállási jog tipikusan nem alkalmazható az ilyen foglalásokra. A lemondás és módosítás feltételeit a szolgáltató egyedi vagy általános foglalási szabályai határozzák meg.

A lemondás vagy módosítás kizárólag írásban érvényes. A szolgáltató a visszaigazolásban vagy ajánlatban megjelölt feltételek szerint számíthat fel kötbért, bánatpénzt vagy a nem visszatérítendő díj visszatartását.

- késedelmes lemondás esetén a szolgáltató a visszaigazolás szerinti összeget jogosult felszámítani;
- no-show esetén a szolgáltató jogosult a foglalás teljes vagy részleges díját megtartani;
- idő előtti távozás esetén a díj csökkentésére a vendég nem jogosult, kivéve, ha a szolgáltató ettől eltérően nyilatkozik.

9. Érkezés, távozás, kulcsátadás

Az érkezés és távozás konkrét időpontját a felek előre egyeztetik. A szálláshely személyes átadás nélkül, távoli kapunyitással, kulcsszéf-kóddal vagy más önálló bejutási megoldással is működhet.

A vendég köteles megadni a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat, és a belépéshez kapott kódot, kulcsot vagy más hozzáférési információt bizalmasan kezelni.

- a kódküldés vagy kulcsátadás feltétele lehet a fizetés, valamint a jogszabály szerinti vendégazonosítás teljesítése;
- késői check-in, early check-in vagy late check-out csak külön egyeztetéssel biztosítható;
- a vendég köteles a szálláshelyet a távozáskor olyan állapotban átadni, amely a rendeltetésszerű használatnak megfelel.

10. Házi rend és rendeltetésszerű használat

A vendég köteles a szálláshelyet, a berendezéseket és a közműveket rendeltetésszerűen használni, a szomszédok nyugalma tiszteletben tartani, valamint a zajjal, dohányzással, háziállattal, látogatókkal és rendezvényekkel kapcsolatos külön szabályokat betartani.

- a megengedettnél több személy elszállásolása vagy a foglalástól eltérő használat a szerződés azonnali megszüntetését is megalapozhatja;
- tilos minden olyan tevékenység, amely tüzet, kárt, rendőri intézkedést vagy a környezet zavarását okozhatja;
- a vendég haladéktalanul köteles jelezni minden meghibásodást, balesetet, károkozást vagy rendkívüli eseményt.

11. Kaució, károkozás, felelősség

A szolgáltató egyes foglalásokhoz kauciót kérhet. A vendég felel saját magatartásáért és az általa a szálláshelyre hozott, vele együtt érkező vagy általa beengedett személyek magatartásáért is.

Kár, eltulajdonítás, kulcsvesztés, jogosulatlan kódátadás, extra takarítási igény, vagy a berendezések rendeltetésellenes használata esetén a szolgáltató jogosult a tényleges kárát és költségeit érvényesíteni.

12. A szolgáltató felelősségének korlátai

A szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek a vendég saját vagy vele együtt tartózkodó személyek magatartásából, mulasztásából, vis maiorból, külső szolgáltatók vagy hálózati hibák, illetve harmadik személyek cselekményéből erednek, kivéve, ha a felelősséget jogszabály kifejezetten előírja.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal vagy az elektronikus kommunikáció átmeneti hibájából, késedelméből vagy elérhetetlenségéből eredő közvetett károkért.

13. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A vendég panaszát a szolgáltató felé az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: foglalas@lisbetcottage.hu, +36 70 450 5929. A szolgáltató a panaszokat indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja és írásban megválaszolja.

Ha a felek a vitát közvetlenül nem tudják rendezni, a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, továbbá a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Az EU online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-tól megszűnt.

14. Adatkezelés és jogszabályi kötelezettségek

A szolgáltató a foglalások teljesítéséhez és a jogszabályoknak való megfeleléshez személyes adatokat kezel. A vendégadat-kezelés részletes szabályait a külön adatkezelési tájékoztató

tartalmazza.

A szolgáltató a magyar szabályok szerint köteles lehet a jogszabályban meghatározott vendégadatok rögzítésére és továbbítására a VIZA/NTAK rendszer felé. Az azonosításhoz szükséges adatok hiányában a szolgáltatás megtagadható, ha ezt jogszabály vagy a teljesítés biztonsági feltételei indokolják.

15. Vis maior és a szolgáltatás ellehetetlenülése

Ha a szolgáltatás teljesítése a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból - például hatósági intézkedés, természeti esemény, közműhiba, biztonsági kockázat vagy más előre nem látható körülmény miatt - részben vagy egészben lehetetlenné válik, a szolgáltató jogosult a foglalást módosítani, pótidőpontot felajánlani vagy a már beérkezett, de meg nem szolgált díjat a vonatkozó jogszabályok és a konkrét körülmények szerint rendezni.

16. Különös rendelkezések online fizetéshez és távoli beléptetéshez

Amennyiben a vendég online fizetési linket kap, a fizetés technikai lebonyolítása külső fizetési szolgáltató igénybevételével történhet. A szolgáltató a beléptetéshez kapcsolódó kódot vagy kulcsszéf-információt rendszerint csak a fizetés és az azonosítási kötelezettségek teljesítését követően küldi meg.

A vendég tudomásul veszi, hogy a belépési információk jogosulatlan megosztása a szerződés lényeges megszegésének minősülhet.

17. Záró rendelkezések

Az ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani; az új változat a weboldalon való közzététellel lép hatályba. A módosítás a már visszaigazolt foglalásokra csak akkor alkalmazható, ha erről a felek kifejezetten megállapodnak.

Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A jelen dokumentum mintaszöveg; közzététel előtt a konkrét szolgáltatási, pénzügyi és jogi adatokkal ki kell egészíteni.

18. Melléklet - közzététel előtt egyeztetendő adatok

A végleges közzététel előtt legalább az alábbi adatokat szükséges kitölteni és ellenőrizni: szolgáltató pontos neve és székhelye; adószám vagy nyilvántartási szám; számlázási adatok; alkalmazott fizetési módok; online fizetés szolgáltatója; kaucióra vonatkozó szabályok; a konkrét lemondási sávok; házirendi korlátozások; panaszkezelési elérhetőség; békéltető testületre vonatkozó pontos hivatkozás; valamint a szálláshely-specifikus díjtételek és extra szolgáltatások.

Javasolt ellenőrzőlista: fizetési linkek működése; kapcsolati űrlapok; automatikus visszaigazoló üzenetek tartalma; kulcsszéf- vagy kapukód-kiadás feltételei; gyermek- és állatbarát szabályok; parkolási információk; egyedi takarítási vagy káresemény-feltételek; és a vendégazonosítási folyamat nyilvános tájékoztatása.

- ha több szálláshely ugyanazon üzemeltető alatt fut, célszerű az üzemeltetői adatokban egységes szerkezetet használni;
- az oldalon közzétett rövid foglalási feltételeknek összhangban kell állniuk a teljes ÁSZF-fel;
- jelentős folyamatváltozásnál a dokumentum felülvizsgálata szükséges.