

Adatkezelési tájékoztató

Ladislau Garden Suites / cegledapartman.hu

Weboldal: <https://cegledapartman.hu>

Szálláshely címe: 2700 Cegléd, Törteli út 81.

Minta dokumentum. Közzététel előtt a pontos üzemeltetői adatokkal, adatfeldolgozókkal és a tényleges technikai beállításokkal véglegesítendő.

Hatályos: 2026. 07. 02.

1. Adatkezelő, elérhetőségek

Adatkezelő: [KITÖLTENDŐ: üzemeltető teljes neve]; székhely: [KITÖLTENDŐ]; adószám/nyilvántartási adat: [KITÖLTENDŐ]. Kapcsolattartás: foglalas@lisbetcottage.hu, +36 70 450 5929. A tájékoztató a <https://cegledapartman.hu> weboldalon, a közvetlen foglalásoknál, ajánlatkéréseknél, online fizetésnél, vendégazonosításnál és az ügyfélkapcsolati kommunikáció során végzett adatkezelésekre terjed ki.

2. Milyen adatokat és milyen célból kezelünk?

Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés esetén jellemzően név, e-mail-cím, telefonszám, érkezés és távozás dátuma, vendégek száma, valamint az üzenet tartalma kerül kezelésre a megkeresés megválaszolása és a foglalás előkészítése érdekében. Foglalásnál és a szerződés teljesítése során ezen felül a foglalás adatai, fizetési státusz, számlázási adatok, valamint a vendégek jogszabály szerint rögzítendő adatai kezelhetők. Online fizetésnél a fizetés technikai lebonyolításához szükséges adatok a fizetési szolgáltató felé is továbbításra kerülnek.

3. Jogalapok

Jogalapok: a szerződés megkötéséhez szükséges előzetes lépések és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), jogi kötelezettség teljesítése - különösen számlázási, adózási és VIZA/NTAK kötelezettségek (GDPR 6. cikk (1) c)) -, továbbá egyes esetekben jogos érdek, például követeléskezelés, káresemény-kezelés és bizonyíthatóság (GDPR 6. cikk (1) f)). Ha külön marketing-hozzájárulás történik, annak jogalapja a hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).

4. Címzettek, adatfeldolgozók

Az adatokhoz az adatkezelő munkatársai, a tárhelyszolgáltató, a weboldal technikai üzemeltetését végző közreműködők, a foglaláskezelő/CMR rendszer technikai szereplői, a könyvelő, a számlázó rendszer, valamint online bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató férhet hozzá a szükséges mértékben. A VIZA-adatok kezelése a vonatkozó magyar szabályok szerint történik.

5. Megőrzési idők

Kapcsolati és ajánlatkérési adatok: a megkeresés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap. Foglalási és teljesítési adatok: a polgári jogi igényérvényesítés általános idejéhez igazodóan legfeljebb 5 év, számlázási bizonylatok és azok alapjául szolgáló adatok: a számviteli kötelezettségek szerint 8 év. VIZA/NTAK-köteles adatok: a külön jogszabály szerinti megőrzési ideig. Kártya- és fizetési adatok teljes körű tárolása az adatkezelőnél nem történik; azokat a fizetési szolgáltató saját rendszere kezeli. Személyazonosító okmány fotóját - ha a távoli azonosítás technikailag átmenetileg kezeli a rendszer - a lehető leghamarabb, normál esetben legkésőbb a távozást követő 7. napon törölni kell, kivéve, ha jogvita, káresemény vagy fizetés nélküli távozás miatt igazolt megőrzési szükséglet áll fenn.

6. Érintetti jogok és jogorvoslat

Ön jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, hozzáférést kérni, kérni azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozni a jogos érdek jogalapján végzett adatkezelés ellen, továbbá - ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen és automatizált módon alapul - kérni az adathordozhatóságot. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) vagy bírósághoz fordulhat.

7. Sütik és weboldalhasználat

A weboldal technikai működéséhez szükséges sütik alkalmazhatók. Analitikai, marketing- vagy harmadik féltől származó sütik csak akkor használhatók, ha azok ténylegesen be vannak állítva, és a weboldal ehhez megfelelő tájékoztatást és - ahol szükséges - hozzájárulási megoldást biztosít. Közzététel előtt ellenőrizni kell, hogy a weboldal használ-e Google Analytics, Meta Pixel, beágyazott térkép, külső chat vagy más harmadik féltől származó követőkódot, és ezt a tájékoztatót ehhez igazítani kell.

8. Frissítés

Az adatkezelő jogosult a tájékoztatót a működés, a technológia vagy a jogszabályok változásának megfelelően módosítani. Az aktuális változat a weboldalon érhető el.